

شروط البيع

شروط البيع هذه تعرض الشروط والأحكام الخاصة المطبقة على توريد أي من المنتجات ("المنتج" أو "المنتجات") المدرجة على متجر Canon الإلكتروني الموجه إلى بلد إقامتك (موقعنا الإلكتروني). تخضع خدماتنا ("الخدمات") المدرجة على متجر Canon الإلكتروني للشروط والأحكام الخاصة والتي ستجدها عند التسجيل في خدماتنا. تنطبق أيضًا شروط أخرى مثل الشروط والأحكام العامة للاستخدام والخاصة بالموقع وسياسة الخصوصية على استخدامك لمتجر Canon الإلكتروني.

يرجى قراءة شروط البيع هذه بعناية قبل طلب أي منتج من على موقعنا. بإجراء الطلب، توافق بذلك على شروط البيع، وفي حالة عدم موافقتك على هذه الشروط والأحكام، لا يجب عليك طلب أي شيء من خلال موقعنا.

1. معلومات عنا

موقعنا هو موقع تديره شركة Canon Europe N.V. ("كانون"، "نحن"، "ملكنا"). تم تسجيل Canon في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت شركة رقم ٦٠١٩٨٠. مكتبنا المسجل هو Canon Emirates LLC. مكتب دبي، صندوق بريد رقم: ١٧٠٠، دبي، الإمارات العربية المتحدة. رقم ضريبة القيمة المضافة 10033659940003

2. طلب المنتجات (أو الخدمات) من Canon

2.1 الخطوات التالية لازمة لطلب منتج أو خدمة من أي من متاجرنا الإلكترونية وإبرام عقد بينك وبيننا:
(أ) يتم إجراء طلب المنتجات على متجر Canon الإلكتروني بالنقر على زر "تابع الشراء بأمان" في نهاية عملية السداد. ستظهر مجموعة من التعليمات البسيطة على الموقع لإرشادك لإتمام عملية الطلب. يرجى ملاحظة أن طلبك هو مجرد طلب للمنتجات ولن يصدر عقد حتى ننتهي من معالجة الطلب وقبوله.

(ب) ستصلك رسالة تأكيد على الطلب ورسالة بريد إلكتروني بتفاصيل المنتجات التي طلبتها. هذا يؤكد وصول طلبك إلينا ولكنه لا يُعد تأكيدًا منا على طلبك أو قبولنا له.

(ج) بمجرد معالجة طلبك والاستعداد لشحن المنتج من مخازننا، سنرسل لك إشعارًا بالشحن بالبريد الإلكتروني. يتم قبول الطلب وإبرام العقد على عملية شراء المنتجات فور شحنها، إلا إذا أرسلنا لك إخطارًا بعدم قبولنا الطلب، أو في حالة إلغائك للطلب وفقًا لعملية الإلغاء. سنحفظ شروط العقد وستصلك نسخة على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله وقت إتمام الطلب. يرجى حفظ رقم الطلب والتاريخ للرجوع إليه في المستقبل.

(د) سيخصم المبلغ من بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان بعد إعداد الطلب للشحن.

(هـ) لا يمكننا وقف الطلب أو تغييره بمجرد استعداده للشحن. في حالة تغيير رأيك بخصوص طلبك بعد تسليم طلب الشراء، يرجى الانتظار لحين استلامه ثم إرجاع المنتجات ببساطة إلينا وفقًا لعملية الإرجاع المذكورة أدناه في بند 7.

2.2 يجوز لنا رفض الطلبات لأي من الأسباب التالية:

- (أ) المنتج المطلوب غير متوفر في مخازننا
- (ب) لم تتمكن من الحصول على مصادقة على الدفع
- (ج) وجود خطأ واضح في السعر أو وصف المنتج
- (د) وجود خرق لأي من شروط البيع أو أي شروط منطبقة

2.3 نبرم العقود بيننا باللغة (اللغات) المعروضة على موقعنا.

2.4 تفاديًا للشك، متجرنا الإلكتروني مكرس للمستهلكين. إن كنت شركة، يرجى العلم أننا لا نصدر فواتير ضريبية قيمة مضافة لعملائنا الذين يشتركون من خلال متجرنا الإلكتروني الخاص ببيع الشركات للعملاء، ولذلك، لن يمكننا، كشركة، استرداد قيمة ضريبية القيمة المضافة.

3. تغيير الطلب

3.1 يمكنك إلغاء الطلب قبل شحنه. إن كنت قد أجريت طلبك مؤخرًا ولم تستلم إشعارًا بالشحن بعد، يرجى التواصل مع خدمة العملاء على store@canon-me.com لمعرفة إمكانية إلغاء طلبك من عدمها.

3.2 إن كنت تود إضافة منتجات على طلبك وقد تم شحنها بالفعل، يرجى عمل طلب جديد بهذه المنتجات.

3.3 في حالة معالجة الطلب وإعداده للشحن أو أنه قد تم توصيله، يرجى اتباع عمليات الإرجاع والإلغاء المذكورة في البندين 7 و 8 أدناه.

4. توفر المنتج، وصفه وسعره

4.1 جميع طلبات المنتجات مرهونة بتوفر المنتجات، وسنعملك في أسرع وقت بعد استقبال طلبك إن كانت المنتجات التي طلبتها غير متوفرة لأي سبب أو إذا كانت تخضع لأي تأخير لا مبرر له.

4.2 بينما نبذل قصارى جهدنا لضمان دقة الصور ووصف المنتجات المعروضة على متجر Canon الإلكتروني وتمثيلها للمنتجات، إلا أن الصور ووصف المنتجات الموجودة على موقعنا ليست سوى للأغراض التوضيحية ويجوز استبدالها بالموصفات الحالية لكل منتج. قد تختلف المنتجات الموردة إليك قليلاً عن الصور والوصف المتوفر على موقع Canon الإلكتروني نتيجة للمتطلبات المحلية أو التعديلات الواردة على المنتج.

4.3 تُعرض جميع الأسعار بالعملة المحلية على موقعنا شاملة ضريبة القيمة المضافة (حيثما تنطبق) وغير شاملة مصاريف الشحن ما لم يرد صراحة خلاف ذلك. قد يتغير سعر أي منتج من وقت لآخر، ولكن التغييرات لن تؤثر على أي أمر من أوامر الشراء التي قد تم قبولها بالفعل!

4.4 بشكل طبيعي، سنخفض أسعار المنتجات المدرجة على موقعنا كجزء من معالجتنا للطلب حتى وإن حدث وكان سعر المنتج الصحيح أقل من السعر المعلن، سيتم احتساب المبلغ الأقل عند شحن المنتج إليك.

4.5 متى كان القانون المتطبق يسمح بذلك، نحن غير ملتزمين بتوفير المنتج بالسعر الخاطئ (الأقل)، إن كان الخطأ في التسعير واضح وجلي وأمكنك ملاحظته كخطأ في التسعير.

5. الدفع

5.1 نقبل الدفع بطرق الدفع المدرجة على موقعنا. بمجرد معالجتنا لطلبك وقبولنا له، عليك الدفع مقدماً مقابل المنتجات وأي مصاريف شحن منطبقة.

5.2 بتسليم الطلب إلينا من خلال موقعنا، تؤكد بذلك على أن بيانات الدفع المتوفرة في طلبك سليمة وصحيحة وأنت مفوض باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان للدفع.

6. التوصيل

6.1 نقدم خدمة توصيل قياسية للمنزل على جميع الطلبات تبلغ قيمتها ١٥٠ درهم إماراتي وأكثر. نهدف إلى توصيل أغلب المنتجات في غضون ثلاثة إلى خمسة (٥-٣) أيام عمل، وقد تزيد هذه المدة للأماكن البعيدة.

6.2 يرجى ملاحظة أننا لا نقبل حالياً سوى توصيل الطلبات إلى العناوين الكائنة في إطار المدينة المتوفرة فيها المتجر الإلكتروني الذي قمت بإجراء الطلب عليه.

6.3 سيحدد تاريخ التوصيل في رسالة البريد الإلكتروني التي تحتوي على إشعار الشحن. ومع أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان توصيل منتجاتك في الإطار الزمني المقرر، إلا أننا لا يمكننا ضمان عدم تعرضها لأمر غير متوقعة مؤثرة على شركة التوصيل. إن لم نتمكن من شحن منتجك بدون أي تأخير غير مبرر وفي غضون ٣٠ يوماً من إنتهائنا من قبولنا طلبك، سنتواصل معك لإعلامك بتاريخ التوصيل المقرر.

6.4 تكتمل عملية التوصيل بتوصيلنا المنتجات إلى العنوان الذي تم توفيره من قبلكم. في حالة عدم تواجد أي شخص بعنوانك لاستلام الشحنة، سنجري شركة الشحن ترتيبات قياسية لمحاولة إعادة التوصيل. يرجى عدم الإفصاح لنا عن كود دخول المبنى إن كان لازماً لدخوله، في حالة تزويدكم إيانا برمز دخول المبنى أثناء عملية الدفع، لا تتحمل Canon أي مسؤولية تجاه إساءة استخدام هذا الرمز بواسطة أطراف ثالثة.

6.5 يمكنك مراجعة حالة طلبك الحالية في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى بوابة التتبع الخاصة بشركة توصيل الطلبات. في حال مواجهتك لأي مشاكل في إيجاد حالة طلبك أو تتبع مساره، يرجى التواصل مع خدمة العملاء على البريد الإلكتروني store@canon-me.com

7. الإلغاء والمرتجعات

7.1 نأمل أن تكون سعيداً بكل غرض تقوم بشراؤه من منتجاتنا، ولكن إن كنت غير مسرور بمنتجاتك، يمكنك إرجاعها إلينا حسب سياسة الإلغاء والإرجاع المذكورة في هذا القسم.

الحق في الإلغاء

7.2 لك الحق القانوني في إلغاء العقد المبرم بينك وبيننا في غضون ١٤ يوماً من تاريخ وصول المنتجات إليك بدون إبداء أي أسباب. تنتهي فترة الإلغاء بعد ١٤ يوماً من تاريخ حيازتك للمادة للمنتج.

7.3 لممارسة الحق في الإلغاء، يجب عليك إعلامنا بقرارك في إلغاء عقدك المبرم معنا بإرسال رسالة واضحة بذلك. **يرجى إرسال رسالة** بريد إلكتروني إلى خدمة العملاء على store@canon-me.com مع التأكد من تضمين جميع التفاصيل اللازمة للطلب الذي تود إلغاؤه ثم يرجى إرسال المنتج لنا باتباع التعليمات الواردة على الموقع. لن يُعتبر الطلب ملغياً إلا بعد وصول المنتج المرتجع إلينا أو التأكد على شحنك من شركة الشحن.

7.4 عليك تحمل مسؤولية العناية بالمنتجات قبل إرجاعها إن رغبت في ممارسة حقوقك في الإلغاء أو إرجاع منتج غير معيوب إلينا. هذا يعني أنه لا يجب استخدام المنتجات بشكل يتجاوز ما يمكن اعتباره معاينة معقولة واستخدام للمنتج ووظائفه، ومن ثم لا يجب أن يكون المنتج تالفاً بأي حال من الأحوال. إن كان المنتج الذي اشتريته معيوباً، سيكون لك حقوقاً إضافية. للإرجاع ومعرفة المزيد عن حقوقك، يرجى الرجوع للبنود 8، 9 و10 من هذه الشروط.

7.5 بمجرد إعلامنا بقرارك بإلغاء عقدك المبرم معنا، عليك إرجاع المنتجات غير المعيبة إلينا في غضون ١٤ يوماً من تاريخ إتمام عملية الإلغاء (كما هو وارد بالبند 7.3)، وسنرد كامل المبلغ المدفوع في عملية الشراء الأصلية إلى بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان شامل معدل موحد لتكاليف الإرجاع في غضون ٣٠ يوماً من عملية الإلغاء. يرجى ملاحظة أن تكاليف التوصيل لإرجاع المنتج إلينا لن ترد.

7.6 إن كانت هناك خسارة في قيمة أي من المنتجات المرتجعة، وكانت هذه الخسارة نتيجة للتعامل غير الملائم أو افتقار العناية المعقولة بالمنتجات أثناء حيازتها، يجوز لنا الخصم من أي مبالغ مستردة إليك.

7.7 بشكل عام لا يمكننا قبول إرجاع أو إلغاء طلبات المنتجات غير المعيبة التي صنعت حسب الطلب أو التي تم الإضفاء عليها طابع شخصي (مثل ألبومات الصور).

7.8 لن نقبل أي مرتجعات لمنتجات غير معيبة تحت أي ظروف غير التي تم إفراؤها فيما سبق.

8. كيفية الإرجاع

8.1 لإرجاع المنتجات، يرجى اتباع التعليمات المتوفرة مع منتجك وقت الشحن، انظر [سياسة الإرجاع والاسترداد](#) صفحة المعلومات، أو اتصل بخدمة العملاء store@canon-me.com لعمل الترتيبات اللازمة.

8.3 سنجهز أي مبالغ مستحقة الرد في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ فاتورة إلغاء المنتجات.

8.4 إن رغبت في إرجاع المنتجات إلينا لأنها معيبة أو لأنها غير مطابقة للعقد، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على store@canon-me.com.

8.5 لك الحقوق القانونية كعميل بخصوص أي منتجات معيبة أو غير متطابقة مع العقد. لا تتأثر هذه الحقوق القانونية النظامية بعملية الإرجاع التي نجريها أو أي شيء آخر وارد في هذه الشروط والأحكام. للمعلومات عن حقوق المستهلك، يمكنك الاتصال بخدمة الاستشارات المحلية للمستهلك.

9. ضمان Canon التجاري

9.1 نقدم للمستهلك ضماناً قانونياً مدته عامين على جميع عمليات الشراء التي يقوم بها المستخدم النهائي مباشرة على متجر Canon الإلكتروني. يغطي هذا الضمان جميع آلات تصوير Canon، الأفلام والطابعات كما يشمل بعض من ملحقات Canon (انظر الوصف المنفصل للمنتج للتأكيد). نقدم ضماناً مدته ثلاث سنوات على منتجات Laser i-Sensys، ولا ينطبق هذا على المنتجات غير التابعة لشركة Canon والمعروضة للبيع على الموقع.

9.2 يخضع هذا الضمان لجميع الشروط والأحكام الواردة في نظام [ضمان](#) Canon الشرق الأوسط والتي ستجدها متوفرة أيضاً مع منتجك.

[لمزيد من المعلومات](#)

9.4 يعطيك ضمان Canon الحق في الحصول على إصلاح إن تطلب الأمر صيانة المنتج نتيجة وجود عيب فيه. للتفاصيل عن كيفية طلب الدعم بموجب الضمان، يرجى الرجوع إلى قسم الدعم على الموقع أو إلى بيانات الاتصال المتضمنة في أوراق الضمان.

9.5 باستثناء الضمان لا تقدم Canon أي ضمان تجاري بخصوص بأي منتجات أو خدمات.

10. حقوق المستهلك النظامية والضمانات

حيثما اشترت منتجات كاستهلك، فإنك تستفيد أيضًا من حقوق قانونية نظامية بموجب القانون القومي الذي يغطي بيع السلع المعيبة أو التي لا تنطبق والمواصفات. تنطبق هذه الحقوق (وتشمل الحق في الإصلاح، الاستبدال أو استرداد القيمة في بعض الحالات) على جميع المستهلكين لمدة ستة أشهر على الدولة التي أجريت فيها عملية الشراء. تنطبق هذه الحقوق على جميع السلع التي اشتريتها منا، وكبائع للمنتجات، يجوز لك إنفاذ هذه الحقوق ضدنا، سواء كان ضماننا أو أي ضمان تجاري آخر يغطي هذه السلع أم لا. لا تتأثر حقوقك القانونية بأي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام ولا بأي طريقة أخرى. إن أردت إنفاذ حقوقك القانونية، يرجى الاتصال بخدمة العملاء بشركتنا على store@canon-me.com

11. ترويج المبيعات والمسابقات

11.1 يجوز لنا أحيانًا أن ننفذ حملات ترويجية للمبيعات أو تقديم حوافز ("ترويج") لشراء منتجات محددة منا أو عقد مسابقات على متجر Canon الإلكتروني.

11.2 مدة الحملة الترويجية أو المسابقة، القواعد أو الأحكام الخاصة التي سنتطبق والتفاصيل عن كيفية تطبيقها على مثل هذه المسابقات أو الحملات الترويجية ستفرد في شروط أو قواعد إضافية وستتاح لك في وقته. بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في شروط العروض الترويجية أو قواعد المسابقات، سيظل توريد المنتجات المطلوبة من متجر Canon الإلكتروني خاضعًا لشروط البيع هذه بالإضافة إلى شروط العرض الترويجي أو المسابقة.

12. معلوماتك

12.1 نقوم بتجهيز معلومات عنك حسب سياسة الخصوصية الخاصة بنا.
12.2 سنتخذ كل العناية المعقولة للحفاظ على تفاصيل طلبك ووسيلة الدفع آمنة. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا تحمل مسؤولية أي خسارة قد تجاهاها إن حصل طرف ثالث لا علاقة لنا به على دخول غير مسموح به لأي من البيانات التي قمت بتزويدها عند دخولك أو طلبك من على الموقع وذلك في حالة عدم وجود إهمال من جانبنا.

13. مسؤوليتنا تجاهك

13.1 في حالة إبلاغنا بوجود عيب بمنتجاتنا (بخضع لتأكيد العيب) سندد المبلغ، أو نستبدل المنتجات أو نصلحها.

13.4 يتحدد الحد الأقصى من الخسارة أو التلف الذي نكون مسؤولون عنه بموجب شروط البيع هذه بالسعر الذي دفعته مقابل المنتج موضوع تلك الخسارة أو التلف.

13.3 لا نستبعد أو نحد بأي حال من الأحوال مسؤوليتنا عن: (أ) الموت أو الإصابة الشخصية التي تحدث بسبب إهمال من جانبنا، (ب) الغش أو التلفيات الاحتمالية والإهمال الجسيم، (ج) أي خرق لأي من البنود التي ينطوي عليها القانون ولا نستبعد أو نقيده مسؤوليتنا بأي حال من الأحوال لأبعد من المسموح به بالقانون المنطبق.
لا يشتمل هذا البند أو أي موضع آخر في هذه الشروط والأحكام على أي شيء يحد أو يؤثر بالسلب على حقوقك القانونية. للمعلومات عن حقوق المستهلك، يمكنك الاتصال بخدمة المحلية لاستشارات المستهلك

14. ظروف خارجة عن سيطرتنا

لا نتحمل أي مسؤولية تجاه التصدير في الأداء، أو التأخر في تنفيذ أي من التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام والتي لا يمكن أن تنسب إلينا بموجب هذه الشروط، أي شروط وأحكام أخرى منطبقه أو قانون منطبق، يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأحداث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة مثل أحداث القضاء والقدر، الحريق، الفيضانات، الظروف الجوية القاسية، التفجيرات، الحروب (سواء المعلنة أو غير المعلنة)، الأعمال الإرهابية، المنازعات الصناعية (سواء كانت تتضمن موظفينا أو لا)، أو أعمال الحكومة المحلية أو المركزية أو أي سلطات مختصة أخرى، بالإضافة إلى أحداث القوة القاهرة وفقًا للقانون المنطبق.

15. تسوية المنازعات

15.1 إن كنت قد دخلت في نزاع معنا بخصوص عقدنا المبرم معك، يرجى الاتصال بنا أولاً على البريد الإلكتروني store@canon-me.com وحاول تسوية الخلاف معنا.

15.2 إن كنا قد دخلنا في خلاف معك بخصوص عقدنا، سنسعى أيضًا للتواصل معك مباشرة لحل الأمر. سنستخدم بيانات الاتصال التي قمت بتوفيرها في الطلب ذو الصلة أو في أي حساب مرتبط قمت بتسجيله لدينا.

15.3 في حال لم تتمكن من حل النزاع، وهذا مستبعد، سنتناقش معك حول طريقة فعالة لحل النزاع بصورة مستقلة. لا يؤثر هذا على حقوقك في إحالة أي نزاع إلى المحكمة بأي طريقة كانت.

16. موظفي مجموعة Canon

إن اشترت منتجات أو خدمات من على متجر Canon الإلكتروني كموظف بمجموعة Canon، نذكرك بأن سياسة المتجر الخاصة بالموظفين تنطبق أيضًا على توريدنا وعلى عملية شرائك. بتنفيذ الطلب، تؤكد بذلك قبولك لكل من الشروط وسياسة المتجر الخاصة بالموظفين.

17. التحديثات والتعديلات على شروط البيع

17.1 يجوز لنا تعديل أو تحديث أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بدون سابق إشعار. سوف نتيح على الموقع سجلًا محفوظًا لجميع النسخ السابقة من هذه الشروط حتى يمكنك الاطلاع على النسخ المنطبقة عليك في أي وقت.

17.2 في كل مرة تطلب فيها منتجات أو خدمات منا، ستكون النسخة الحالية من شروط وأحكام البيع والمعروضة والمتاحة على الموقع وقت تسليم الطلب هي النسخة المنطبقة على العقد المبرم بيننا.

18. القانون المنطبق والولاية القضائية

18.1 شروط البيع هذه يحكمها قانون الإمارات العربية المتحدة. هذا يعني أن العقد المبرم لعملية بيع المنتجات التي تمت من خلال موقعنا وأي نزاع أو مطلب ينشأ منه أو فيما يتصل به سيخضع لقانون الإمارات العربية المتحدة. قانون بلد إقامتك سيحكم ما سبق إن كنت تتعاقد كمستهلك.

18.2 كلانا يوافق على أن لمحاكم إنجلترا وويلز اختصاص غير حصري. إن كنت تتعاقد كمستهلك، يحق لك رفع قضايا أمام المحاكم في بلدك، في بلد إقامتك، حسب ما هو منطبق.

19. شروط أخرى

19.1 شروط البيع هذه تحدد الشروط الكتابية التي ينص عليها عقدك المبرم معنا لعملية بيع المنتجات أو الخدمات. إن وجدت أي فقرة من شروط البيع هذه أو أي جزء منها غير قانوني، غير صحيح أو غير قابل للإنفاذ، فلا يؤثر هذا على أي جزء آخر من شروط البيع والتي سنظل سارية بالكامل ومطبقة أيضًا على عقدك.

19.2 أي عقد يبرم بينك وبيننا لا يبرم سوى بينك وبيننا. لا يحق لأي طرف ثالث في إنفاذ أي من بنودها.

19.3 يجوز لنا إبرام عقدًا من الباطن أو تحويل حقوقنا والتزاماتنا بموجب عقدنا معك لمنظمات أخرى. سنعلمك إن حدث هذا عند الحاجة بموجب القانون المنطبق، ولكن هذا لن يؤثر على حقوقك أو التزاماتنا بموجب العقد.

20. اتصل بنا

إن كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات حول متجر Canon الإلكتروني، أو عمليات شرائك للمنتجات أو الخدمات، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى store@canon-me.com. قسم فريق العملاء متوفر للمساعدة.

تم تحديث الشروط: ٦ نوفمبر ٢٠١٥

الشروط والأحكام

للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة انقر هنا
استمارة توثيقية للسحب
اطبع هذه الصفحة