

الإرجاع والاسترداد

يمكنك إرجاع المنتجات مجانًا في غضون 14 يومًا من تاريخ استلام الطلب واسترداد المبلغ بالكامل. يرجى الرجوع للشروط الكاملة من هذه السياسة أدناه.

هل قرأت قسم الأسئلة الشائعة، قد تجد حلًا لمشكلتك؟ تقدم صفحات دعم المنتج تعليمات عن إعداد المنتج خطوة بخطوة.

هل تريد إرجاع منتجاتك؟

اتصل بنا على store@canon-me.com مع ذكر التفاصيل التالية: الاسم، رقم الطلب، رقم الهاتف وتفاصيل عن المنتج الذي ترغب في إرجاعه، وكذلك الرقم التسلسل للمنتج.

عند استلامنا لبريدك الإلكتروني، سنرسل لك نموذج الإرجاع وملصقًا. يرجى ملء نموذج الإرجاع، وإرفاق الملصق على الرزمة واتباع الإرشادات عن كيفية إرجاع الطرد لنا.

يجب إرجاع المنتجات بحالة جيدة (إلا لو كانت معيوبة) في علبتها الأصلية مع محتويات العبوة بما في ذلك كتيبات الإرشادات والكابلات. لا يجب أن يكون المنتج تالف أو مستخدم.

سياسة الاسترداد

يتم استرجاع كامل المبلغ المدفوع مقابل المنتجات إلى بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان المستخدمة في الشراء في غضون 30 يومًا من استلامنا للمنتج. تبدأ مدة الـ 30 يومًا من اليوم التالي لتاريخ وصول آخر منتج في طلبك. سنخطرک بمجرد رد المبلغ. انظر الشروط والأحكام الكاملة. لا يمكننا الإلغاء، أو رد المبلغ، أو الاستبدال (إلا في حالة تلف المنتج أو عدم مطابقته للمواصفات المذكورة) للمنتجات التالية:

فتح مضخة حبر وخرطيش الليزر.

سجل معاملاتك

لمعاينة تفاصيل الطلب وإيجاد معلومات حول أوامر الشراء القديمة، يرجى تسجيل الدخول إلى [حسابك](#). يرجى التواصل معنا في حال وجود خطأ بسجل معاملاتك.